Résultats en matière de productivité et programme Arive[MD] d'Arete

Approche

Le rapport sur les résultats en matière de productivité est un nouveau rapport bisannuel basé sur des données d'Arete, recueillies et analysées de façon indépendante par Laboratoire Workreach.

Laboratoire Workreach a conçu et réalisé séparément une étude avant/après des résultats visant à évaluer les changements relatifs à la productivité et aux coûts pour les employeurs, en comparant particulièrement les changements liés au temps improductif au travail, au présentéisme et aux absences imprévues déclarés avant et après l'utilisation du programme d'aide aux employés (PAE) Arive d'Arete.

Les premières analyses ont porté sur tous les utilisateurs du PAE d'Arete, tandis que des analyses supplémentaires ont été effectuées auprès de sous-groupes d'utilisateurs ayant obtenu un résultat positif au test de dépistage de la dépression.

Principales conclusions :

Tous les utilisateurs

L'étude a révélé qu'après avoir participé au PAE d'Arete, les utilisateurs ont fait état :

- De réductions statistiquement significatives du temps improductif au travail.

  Les utilisateurs du PAE d'Arete :

  Passaient plus de temps à travailler à des moments où on s'attendait à ce qu'ils le fassent.

  Passaient plus de temps à accomplir leurs tâches selon les niveaux attendus.

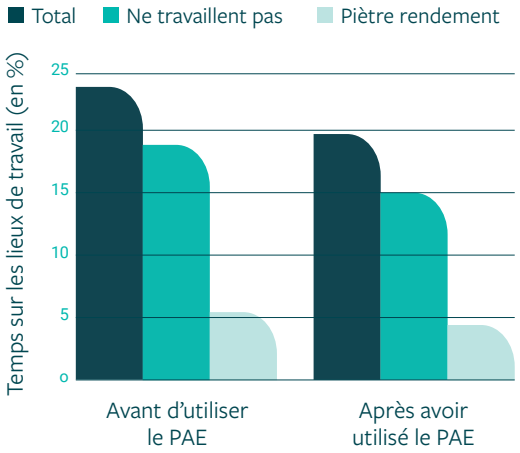
- De niveaux de présentéisme moins élevés en raison de problèmes personnels.
- D'un nombre réduit d'absences imprévues.

Lorsque les employés utilisaient le PAE d'Arete, les coûts pour les employeurs attribuables au temps improductif au travail et aux absences imprévues étaient considérablement moindres.

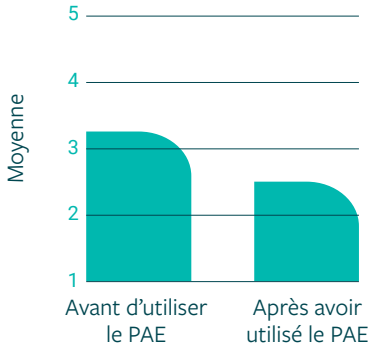
- Au total, les économies réalisées par les employeurs en raison des salaires improductifs* (y compris le temps improductif au travail et les absences imprévues) ont atteint environ **6 476 $ par année ou 540 $ par mois.**
- Ce qui représente une diminution globale de 27 % de leurs coûts.

* Selon un salaire moyen au Canada

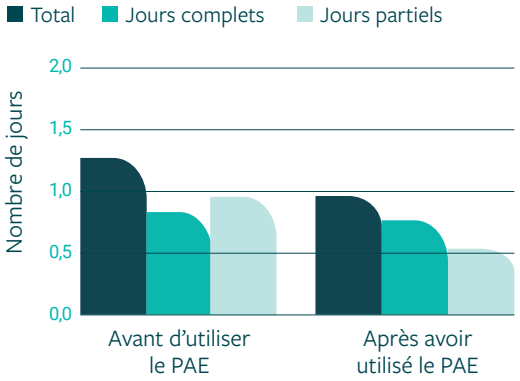
Temps improductif au travail :
Tous les utilisateurs



Présentéisme dû à des problèmes personnels :
Tous les utilisateurs



Absences imprévues :
Tous les utilisateurs



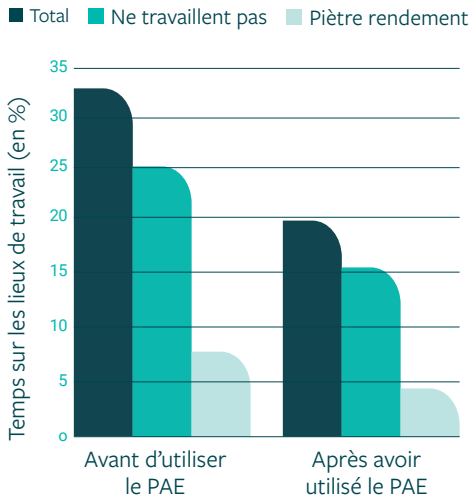
Principales conclusions :

Utilisateurs souffrant de dépression

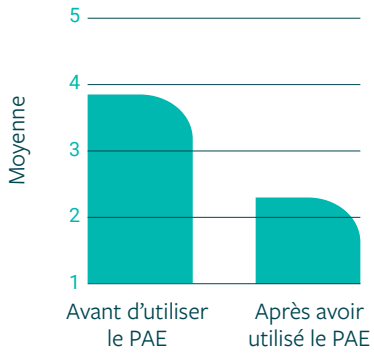
- Au total, 44 % des utilisateurs du PAE d'Arete montraient des signes d'une dépression majeure probable et présentaient (avant de participer au programme) des niveaux d'improductivité, d'absentéisme et de présentéisme plus élevés que les autres utilisateurs, en plus d'occasionner des coûts connexes plus élevés aux employeurs.
- Pour ces utilisateurs, le PAE d'Arete a contribué à des améliorations globales plus importantes et à des niveaux de productivité plus élevés, à une diminution du présentéisme et de l'absentéisme, ainsi qu'à des réductions plus substantielles des coûts pour les employeurs (par rapport à tous les autres utilisateurs).
- Au total, les économies réalisées par les employeurs sur le plan des salaires improductifs* (y compris le temps improductif au travail et les absences imprévues) à l'égard des utilisateurs souffrant de dépression ont atteint environ **15 036 $ par année ou 1 253 $ par mois.**
- Cela représente une diminution globale de 50 % de leurs coûts pour ce sous-groupe d'utilisateurs.

* Selon un salaire moyen au Canada

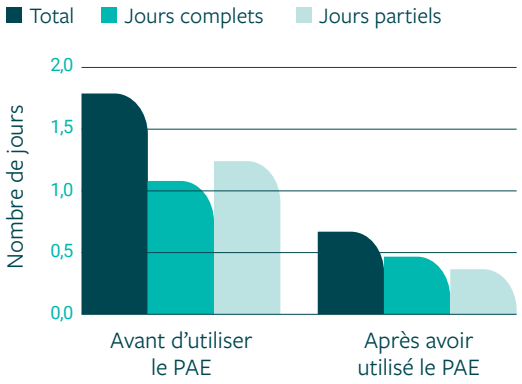
Temps improductif au travail :
Utilisateurs souffrant de dépression



Présentéisme dû à des problèmes personnels :
Utilisateurs souffrant de dépression



Absences imprévues :
Utilisateurs souffrant de dépression



Points à retenir

L'utilisation du PAE d'Arete était associée à des améliorations notables de la productivité, à une diminution du présentéisme et des absences imprévues, ainsi qu'à des réductions substantielles des coûts pour les employeurs (de 6 476 $ à 15 036 $ par employé, par année), des changements positifs particulièrement importants se dégageant pour les utilisateurs souffrant de dépression et leurs employeurs.