

Professionnel externe offrant des interventions ou conseils psychosociaux

À PROPOS D'ARETE

La société Arete est un chef de file en matière de programmes d'aide aux employés/membres, entreprises et gestionnaires, qui offre ses programmes aux assureurs canadiens et à leurs clients, dont des sociétés, organisations, associations et syndicats, ainsi que des particuliers et membres de leurs familles. Dans le cadre de régimes d'assurance collective, Arete offre des services d'intervention et de conseils psychosociaux aux personnes couvertes et aux membres de leurs familles. Cette aide psychosociale est offerte aux clients d'Arete au moyen du réseau national de professionnels établi par Arete, qui sont des professionnels indépendants et hautement qualifiés.

LE SOUTIEN OFFERT PAR ARETE

Le soutien offert dans le cadre des programmes d'aide proposés par Arete sera axé sur les solutions et les résultats. Les méthodologies privilégiées pour les interventions psychosociales seront donc celles qui proposent des outils pratiques, des stratégies de résolution de problèmes et le renforcement des capacités axé sur les solutions. Arete se distingue notamment par sa philosophie de maintien au travail/retour au travail intégrée à tous les programmes, ses solutions personnalisées pour répondre au mieux aux besoins des clients et son processus unique de jumelage client-professionnel. Puisque nos recherches démontrent que la réussite d'une consultation dépend en grande partie de la qualité du jumelage, nous consacrons beaucoup de temps à cet aspect avec nos clients et nos conseillers, et nous sommes fiers des résultats obtenus.

Les services d'Arete sont offerts sous plusieurs formes, notamment en personne, par téléphone ou par vidéo au moyen de technologies conformes à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE).

LES RÉSULTATS SIGNALÉS PAR LES CLIENTS

Pour Arete, le succès des clients est de la plus haute importance. Nous avons mandaté un cabinet spécialisé en recherches indépendant pour réaliser un sondage anonyme et volontaire afin de mesurer et de suivre la qualité des expériences de nos clients, cerner les nouveaux enjeux et les points à améliorer et mettre en évidence les facteurs dans la prestation des services qui influent sur les résultats de nos clients. Voici un aperçu de nos résultats de 2021 :

- la grande majorité des répondants (93 %) ont déclaré que des problèmes avaient été résolus;
- réduction de l'anxiété, de la dépression, de la détresse psychologique, du présentisme et de la détresse liée au travail;
- meilleur engagement professionnel, hausse de la productivité, augmentation de la résilience et satisfaction accrue à l'égard de la vie;
- parmi les personnes qui étaient en congé d'invalidité ou absentes du travail lors du début de la consultation (11 %) et qui sont retournées en poste pendant qu'elles utilisaient les services ou peu de temps après l'avoir fait (65 %), 100 % ont déclaré que la consultation avait favorisé leur retour au travail.

LES PROFESSIONNELS D'ARETE

Les professionnels du réseau Arete partagent des normes et des champs de pratique semblables et doivent notamment :

- se montrer attentifs aux questions de diversité et d'inclusion et y donner suite;
- obtenir des recommandations sur une base régulière;
- travailler dans l'intérêt supérieur des personnes, des couples, des familles, des groupes et des organisations;
- travailler dans les domaines de la réflexion, des sentiments, des émotions, de l'expression, de l'apprentissage, du comportement et du perfectionnement;
- promouvoir la santé mentale en développant et en améliorant :
 - l'épanouissement et le bien-être personnel, relationnel, sexuel, professionnel et spirituel,
 - la conscience et les ressources personnelles,
 - la capacité à prendre des décisions et à résoudre des problèmes.

LES NORMES MINIMALES DU RÉSEAU ARETE

Tous les professionnels du réseau Arete doivent :

- posséder un diplôme dans leur champ d'activité;
- avoir au moins cinq ans d'expérience en consultation;
- prouver chaque année qu'ils sont membres en règle de leur association ou de leur ordre professionnels et qu'ils ont une assurance responsabilité professionnelle.

Selon nos recherches indépendantes, ces normes ont permis aux professionnels de notre réseau, tous titres confondus, d'aider les clients à résoudre les problèmes pour lesquels ils ont demandé de l'aide et de renforcer leur résilience pour surmonter d'autres difficultés de la vie.

LE BON CHOIX

Lorsque vous faites partie du réseau Arete, vous recevez des renseignements confidentiels au sujet de la personne qui cherche à consulter un professionnel afin que vous puissiez déterminer si cette personne convient à votre pratique. Nous sommes actuellement à la recherche de professionnels qui offrent des séances en personne, des services en matière de gestion du stress suivant des incidents critiques (GSIC), des services pour enfants ou adolescents et des traitements polyvalents, comme l'EMDR par exemple (travailler le soir et le week-end est un atout).

Nous offrons un système de gestion en ligne, le virement automatique, la consultation interne et d'autres avantages. Puisque notre équipe est à l'entière disposition de nos professionnels, vous pourrez toujours joindre une personne aimable, que ce soit par courriel ou par téléphone. La rémunération est établie lorsque vous vous joignez au réseau.



Si vous croyez répondre aux critères d'Arete, venez voir ce qui nous distingue des autres. Nous vous invitons à en apprendre davantage sur le réseau Arete et à nous envoyer votre curriculum vitae en utilisant la page [Joignez-vous au réseau d'Arete](#) sur notre site Web.

Join us, and help us build resilience—together.